

Al dat papierwerk zit jeugdhulp flink in de weg

Alle administratieve rompslomp waar medewerkers van Jeughulp Friesland tegen aanlopen, gaat ten koste van echte hulp. Met minister Hugo de Jonge werd gisteren gekeken wat er aan schrijfwerk kan worden geschrapt.

Theo Klein

Leeuwarden | „Gemiddeld bezoeken onze medewerkers drie gezinnen per dag. Met minder administratie en verslaglegging kan er zo een gezin per dag meer worden gezocht”, schat Freya Hornyak GZ-psycholoog bij Jeughulp Friesland in.

Zij is een van de deelnemers aan de schrapsessie die gistermiddag in Leeuwarden werd gehouden met medewerkers, ambtenaren, minister Hugo de Jonge van Volksgezondheid en Rita Verdonk. Die laatste is door het kabinet aangesteld als adviseur om de papierberg in de zorg aan te pakken.

Geen makkelijke opdracht, beseft De Jonge. „Bureaucratie is net zelfrijzend bakmeel, het blijft uitdijen.”

Te vaak hebben zorgmedewerkers volgens hem de neiging alles vast te willen leggen. Ook wel te begrijpen, vindt hij. „Je bent bang dat je de Sjaak bent als er iets bij een cliënt misgaat en je hebt het niet goed opgeschreven. Maar de enige eis die de inspectie stelt is dat er is voldaan aan de professionaliteit van de beroepsgroep.

Misschien is het goed dat jullie hierover eens gaan sparren met de inspectie.”

De Jonge heeft ook concrete suggesties om tijd te besparen. „Waarom schrijf je niet alleen iets op als je afwijkt van een zorgplan of rapporteer je op uitzonderingen in plaats van dat je alles opschrijft? Papier is geen kwijting van je verantwoordelijkheid.”

Dat De Jonge en Verdonk naar Fryslân zijn gekomen, is te danken aan gezinswerker Carina Klinkvis. „Ik ontmoette De Jonge in september op een zorgmanifestatie en heb hem daar verteld dat we in de jeugdhulp omkomen in het schrijfwerk. Dat heeft hij ter harte genomen.”

Nieuw voor ambtenaren

De administratieve rompslomp is volgens Verdonk vooral begonnen na 2015 toen de zorg van het rijk naar de gemeente overging. „Gemiddeld zijn professionals in de WMO en jeugdhulp twee dagen in de week kwijt aan administratie. Voor de gemeente en de ambtenaren was het regelen van de zorg iets nieuws. En wat doe je als je onzeker bent? Je gaat controleren. Inmiddels zijn de gemeenten aan de



Minister Hugo de Jonge krijgt een paar klompen tijdens zijn bezoek aan Jeughulp Friesland. Tweede aan tafel - met daarop een paarse krokodil; het symbool van regelzucht - zit Rita Verdonk. Foto: Marchje Andringa

Bureaucratie is net als zelfrijzend bakmeel, het blijft uitdijen

nieuwe situatie gewend en is er ruimte voor een volgende stap: uit vertrouwen werken.”

De administratie zal nooit helemaal verdwijnen, erkent minister De Jonge. „Soms moet je je keuzes als zorgverlener precies verantwoorden. Dat kan de cliënt en de ouders ten goede komen. Maar veel administratie is gestold wantrouwen, en daar moeten we vanaf. Soms denken medewerkers ook dat ze iets moeten vastleggen wat helemaal niet hoeft.

Dat zien we ook in de wijkverpleging. Daar is de vijfminutenregistratie in veel gevallen ook niet meer verplicht.”

Over drie maanden komt Verdonk terug naar Fryslân voor een vervolgsessie. „En ik kom over een half jaar kijken hoe het er hier dan voor staat”, belooft de minister, die dankzij een cadeautje van Jeughulp Friesland zijn kleurrijke schoenencollectie ziet aangevuld met een paar diepblauwe klompen met pompeblèden.