

Omgaan met uw persoonsgegevens

Jeugdhulp Friesland gaat zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens. Hoe we dat doen staat in ons privacyreglement. We hebben voor u de belangrijkste informatie op een rijtje gezet. Bezoek ook onze website voor meer informatie. U kunt uiteraard altijd contact met ons opnemen als u een vraag heeft.

Uw dossier

In het cliëntdossier staan persoonsgegevens en andere informatie. Deze verstrekt u of ontvangen wij van wijk- en gebiedsteams of andere verwijzers. En soms van anderen, zoals de school of gezinsvoogd. Alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor een goede hulpverlening worden in het cliëntdossier opgenomen.

Een hulpverlener heeft de wettelijke plicht om een cliëntdossier bij te houden. U kunt hierbij denken aan informatie over de voortgang van de hulp. Als u vindt dat er onjuistheden in het dossier staan, kunt u ons vragen om dit te veranderen. Dit kan een verbetering, aanvulling of verwijdering zijn.

Inzage door u of uw kind

Een jongere en zijn wettelijk vertegenwoordigers (ouders of voogd) mogen het eigen dossier bekijken. Is uw kind jonger dan 12 jaar? Dan heeft u recht op inzage, maar uw kind niet. Cliënten vanaf 12 jaar kunnen zelf inzage aanvragen bij Jeugdhulp Friesland. U heeft recht op inzage totdat uw kind 16 jaar is. Als uw kind 16 jaar of ouder is, mag u pas het dossier inzien na toestemming van uw kind. Een verzoek tot inzage kunt u schriftelijk indienen bij uw hulpverlener.

Inzage door anderen

Alleen medewerkers van Jeugdhulp Friesland die bij de hulpverlening betrokken zijn mogen het dossier bekijken. De medewerker van Jeugdhulp Friesland behandelt de informatie vertrouwelijk. Dit heet ook wel geheimhoudingsplicht. Als iemand anders inzage tot uw dossier wil, vragen we uw toestemming.

Delen van informatie met anderen

Om goede hulp te verlenen kan het noodzakelijk zijn dat we informatie delen over uw kind met een andere instantie, bijvoorbeeld de school van uw kind of een vorige hulpverlener. Voordat we informatie met andere instanties delen, vragen we u om toestemming. Er zijn een paar uitzonderingen. Wanneer er een gezinsvoogd bij de jeugdhulp betrokken is, heeft de gezinsvoogd recht op informatie. We zijn wettelijk verplicht dit te verstrekken, ook als u geen toestemming geeft.

Om de hulp goed af te stemmen en niet steeds opnieuw het verhaal te hoeven vertellen bestaat de Friese verwijfsindex. In de index staan de persoonsgegevens van een kind en dat een kind hulp krijgt van Jeugdhulp Friesland. Wanneer we uw kind in de Friese verwijfsindex registeren vragen we geen toestemming maar vertellen we dit wel aan u.

Camerabeelden

Om de hulpverlening te ondersteunen worden er soms video-opnames gemaakt. De opnames worden bewaard zo lang dat nodig is.

Bewaartermijn

Als het contact tussen u en Jeugdhulp Friesland is gestopt, bewaren we het dossier 15 jaar. Deze termijn is vastgelegd in de wet. Daarna wordt het dossier vernietigd.

Verlenen van toestemming

Wanneer u toestemming geeft om gegevens te delen of om iemand anders inzage te geven in uw dossier, dan kunt u deze toestemming elk moment intrekken.

Verbeteren van de hulpverlening

Wij willen zo goed mogelijke hulp bieden. Daar hoort bij dat we onderzoek doen. Soms doen we dat zelf, soms gebeurt dit door externe onderzoekers. Als het nodig is om in uw dossier te kijken, vragen onderzoekers uw toestemming. In uitzonderlijke gevallen vragen we geen toestemming voor de inzage, bijvoorbeeld als het onderzoek naar aanleiding van een incident plaatsvindt. Het belang om als organisatie te leren van het incident staat dan voorop.

Klachten

Als u ontevreden bent over het gebruik van persoonsgegevens door Jeugdhulp Friesland is dit voor ons belangrijk om te weten. Bespreek de klacht eerst met de betrokken medewerker. Als het niet lukt om samen een oplossing te vinden kunt u een klacht indienen bij de klachtencommissie. Het is ook mogelijk om direct uw klacht over het gebruik van persoonsgegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens neer te leggen. Zij zullen vervolgens een onderzoek instellen naar de klacht.

Veilig berichtenverkeer

Voor het uitwisselen van privacygevoelige informatie gebruiken we ZIVVER. Ontvangt u een bericht van ons via ZIVVER dan bevat de e-mail een link naar een beveiligde omgeving waarvoor u een sms of wachtwoord ontvangt om het bericht te lezen. Om dit te kunnen doen is het belangrijk dat u wijzigingen in uw e-mailadres of telefoonnummer doorgeeft aan uw contactpersoon van Jeugdhulp Friesland.

Uitgave: Jeugdhulp Friesland, 2018