

Vastgesteld, 13 februari 2018

Toezichtvisie Jeugdhulp Friesland

Inleiding

Conform artikel 6.4.2. van de Governance Code dient de raad van toezicht een visie te hebben op de wijze waarop hij het toezicht uitvoert, de toezichtvisie. De raad van toezicht vergewist zich ervan dat raad van toezicht en raad van bestuur op basis van deze toezichtvisie kunnen samenwerken.

Toezichtvisie

De wijze waarop de raad van toezicht van Jeugdhulp Friesland toezicht houdt sluit aan bij de visie en missie van Jeugdhulp Friesland en is gebaseerd op de 7 principes van de Governancecode Zorg 2017.

Missie en visie

Jeugdhulp Friesland helpt de meest kwetsbare kinderen en jongeren in Friesland. Wij staan voor de rechten van het kind. Een gezin dat te maken heeft met nood en/of crisis ontvangt passende, gespecialiseerde zorg. Voor korte of langere tijd. Doel is dat een kind (weer) kan opgroeien tot een gelukkig individu. Wij doen ons werk vanuit betrokkenheid en passie, met kennis, deskundigheid en kwaliteit.

De hulpvraag van het kind en gezin is altijd ons uitgangspunt. Wij sluiten aan bij hun wensen en doelen. Wij bieden meerdere vormen van gespecialiseerde jeugdzorg en orthopedagogische/orthopsychiatrische behandeling aan kinderen, jongeren en hun ouders/opvoeders. Wij zijn ons bewust van onze grote verantwoordelijkheid en pakken deze op in samenwerking met de gezinnen, gemeenten, ketenpartners en het onderwijs. Daarnaast kunnen wijk- en gebiedsteams en andere verwijzers altijd een beroep op ons doen voor consultatie, deskundigheidsbevordering en advies.

Weet dat we er voor je zijn

Wij vinden dat kinderen en jeugdigen het recht hebben om in een veilige en gezonde omgeving op te groeien. Daarom zijn wij er voor elke zoon en dochter. Voor elke vader en elke moeder. En voor elke professional die bij de jeugd en het gezin betrokken is. Een ding beloven wij: Jeugdhulp Friesland helpt. Daar waar het echt nodig is. En zolang als noodzakelijk. In moeilijke omstandigheden. En vanuit kennis en expertise gaan we aan de slag. Samen. Dag en nacht.

1. Goede zorg: de maatschappelijke doelstellingen en legitimatie van de zorgorganisatie is het bieden van goede zorg aan cliënten

Jeugdhulp Friesland biedt zorg van goede kwaliteit, die voldoet aan de professionele standaarden en eigentijdse kwaliteits- en veiligheidseisen. De behoeftes, wensen, ervaringen en belangen van cliënten staan centraal en zijn richtinggevend voor te bieden zorg.

De raad van bestuur is eindverantwoordelijk voor goede zorg conform visie, missie en uitgangspunten als vermeld in het meerjarenbeleidsplan. De raad van toezicht toetst en ziet er op toe dat de zorg

verleent wordt conform deze kaders. Zij gebruikt hierbij de uitkomsten van cliënttevredenheidsonderzoeken, locatiebezoeken, haar contacten met de medezeggenschaporganen en haar ervaringen vanuit de commissie Kwaliteit en Veiligheid als bron om het gesprek aan te gaan.

2. *Waarden en Normen: de raad van bestuur en raad van toezicht hanteren waarden en normen die passen bij de maatschappelijke positie van de zorgorganisatie*

In het Meerjarenbeleid ('Weet dat we er voor je zijn' en 'zo zijn we er voor jou') en in de gedragscode van Jeugdhulp Friesland zijn de waarden en normen verwoord. De raad van bestuur draagt deze waarden en normen actief uit en bevordert het gesprek erover op alle niveaus in de organisatie.

De raad van toezicht ziet toe op de wijze waarop de raad van bestuur de normen en waarden hanteert en uitdraagt in de organisatie. Daarnaast hanteert De raad van toezicht zelf de normen en waarden in de wijze waarop zij haar toezichthoudende taak uitvoert. De raad van toezicht is er voor de raad van bestuur, vanuit haar formele relatie als werkgever. Hij zal de raad van bestuur bijstaan met als advies of als klankbord functioneren indien gewenst door de raad van bestuur of indien de raad van toezicht constateert dat hier behoefte aan is. Weet dat we er voor je zijn betekent voor de raad van toezicht ook dat zij er is en open staat voor andere interne en externe belanghebbenden zoals bijvoorbeeld de medezeggenschapsorganen en de accountant. De raad van toezicht zal indien hij de dialoog aangaat met andere belanghebbenden hierover transparant zijn in de richting van de raad van bestuur.

3. *Invloed belanghebbenden: De zorgorganisatie schept randvoorwaarden en waarborgen voor een adequate invloed van belanghebbenden*

Adequate invloed van belanghebbend is van belang voor de kwaliteit van zorg. De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het inrichten van de medezeggenschap van interne en externe belanghebbenden bij Jeugdhulp Friesland. De raad van bestuur gaat daarnaast in dialoog met belanghebbenden. Lid zijn van de raad van toezicht betekent weten wat er speelt in de in-en externe omgeving van Jeugdhulp Friesland, op de hoogte zijn van relevante ontwikkelingen en het onderhouden een relevant netwerk. Uitkomsten van relevante contacten delen de leden van de raad van toezicht en de raad van bestuur met elkaar..

4. *Inrichting Governance: De raad van bestuur en raad van toezicht zijn ieder vanuit hun eigen rol verantwoordelijk voor de governance van de zorgorganisatie.*

De raad van bestuur en raad van toezicht zorgen dat zij hun functie zorgvuldig en conform de wettelijk en statutaire taak- en bevoegdheidsverdeling vervullen en conform de reglementen zoals die zijn opgesteld door de raad van bestuur en raad van toezicht. De raad van bestuur neemt geen verantwoordelijkheden en bevoegdheden over van de raad van toezicht. De raad van toezicht ziet er op toe dat de raad van bestuur geen rol van de raad van toezicht overneemt. De raad van toezicht bewaakt op haar beurt dat zij niet op de stoel van de bestuurder gaat zitten. In geval van rolonduidelijkheid tussen raad van bestuur en raad van toezicht wordt hierover de dialoog aangegaan. Zowel raad van bestuur als raad van toezicht onderschrijven de principes van de Governancecode en handelen conform.

5. *Goed bestuur: de raad van bestuur bestuurt de zorgorganisatie gericht op haar maatschappelijke doelstellingen*

De raad van bestuur richt zich bij de vervulling van zijn taak op het belang van de Jeugdhulp Friesland op korte en lange termijn, vanuit het perspectief van het realiseren van de maatschappelijke doelstellingen van Jeugdhulp Friesland en de positie van de cliënt daarin. De raad van bestuur maakt een zorgvuldige en evenwichtige afweging tussen de belangen van cliënten, de publieke en maatschappelijke belangen, de belangen van medewerkers en de overige in aanmerking komende belangen van interne en externe belanghebbenden.

De raad van bestuur maakt keuzes transparant voor de raad van toezicht door inzicht te geven in relevante besluiten en desgevraagd een toelichting, zodat de raad van toezicht de keuzes van de raad van bestuur kan volgen. Daarnaast bespreekt de raad van bestuur regelmatig de risicoanalyses met de raad van toezicht.

6. *Verantwoord toezicht: de raad van toezicht houdt toezicht vanuit de maatschappelijke doelstellingen van de organisatie.*

De raad van toezicht en de raad van bestuur delen de visie, missie en uitgangspunten van de organisatie. Dit is de basis voor hun samenwerking en voor de wijze waarop de raad van toezicht toezicht houdt. De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het toezicht op het beleid en de algemene gang van zaken binnen Jeugdhulp Friesland. De raad van toezicht is verantwoordelijk voor de uitvoering hiervan. De raad van toezicht levert toegevoegde waarde voor Jeugdhulp Friesland door zijn ervaring, kennis en netwerk

7. *Continue ontwikkeling: de raad van bestuur en raad van toezicht ontwikkelen permanent hun professionaliteit en deskundigheid.*

Uitgangspunt voor iedere medewerker bij Jeugdhulp Friesland is het tonen van leiderschap. Dit geldt ook voor een lid van de raad van toezicht en raad van bestuur. Dit betekent: verantwoordelijkheid nemen, proactief handelen en prioriteiten stellen in het belang van het kind en het gezin. Naast professionaliteit en deskundigheid vraagt dit betrokkenheid en passie van ieder lid van de raad van toezicht en raad van bestuur.

Tijdens de jaarlijkse evaluatie wordt het functioneren en de ontwikkeling van de raad van toezicht besproken. Jaarlijks vindt een gesprek plaats over functioneren en de deskundigheidsontwikkeling van de raad van bestuur.