

Mooie uitkomsten tevredenheidsmeting pleegouders!

Eerder dit jaar is er een tevredenheidsmeting uitgevoerd onder pleegouders. Deze meting wordt de P-toets genoemd en wordt elke drie jaar afgenomen om de tevredenheid over de ondersteuning en begeleiding door Jeugdhulp Friesland te meten.

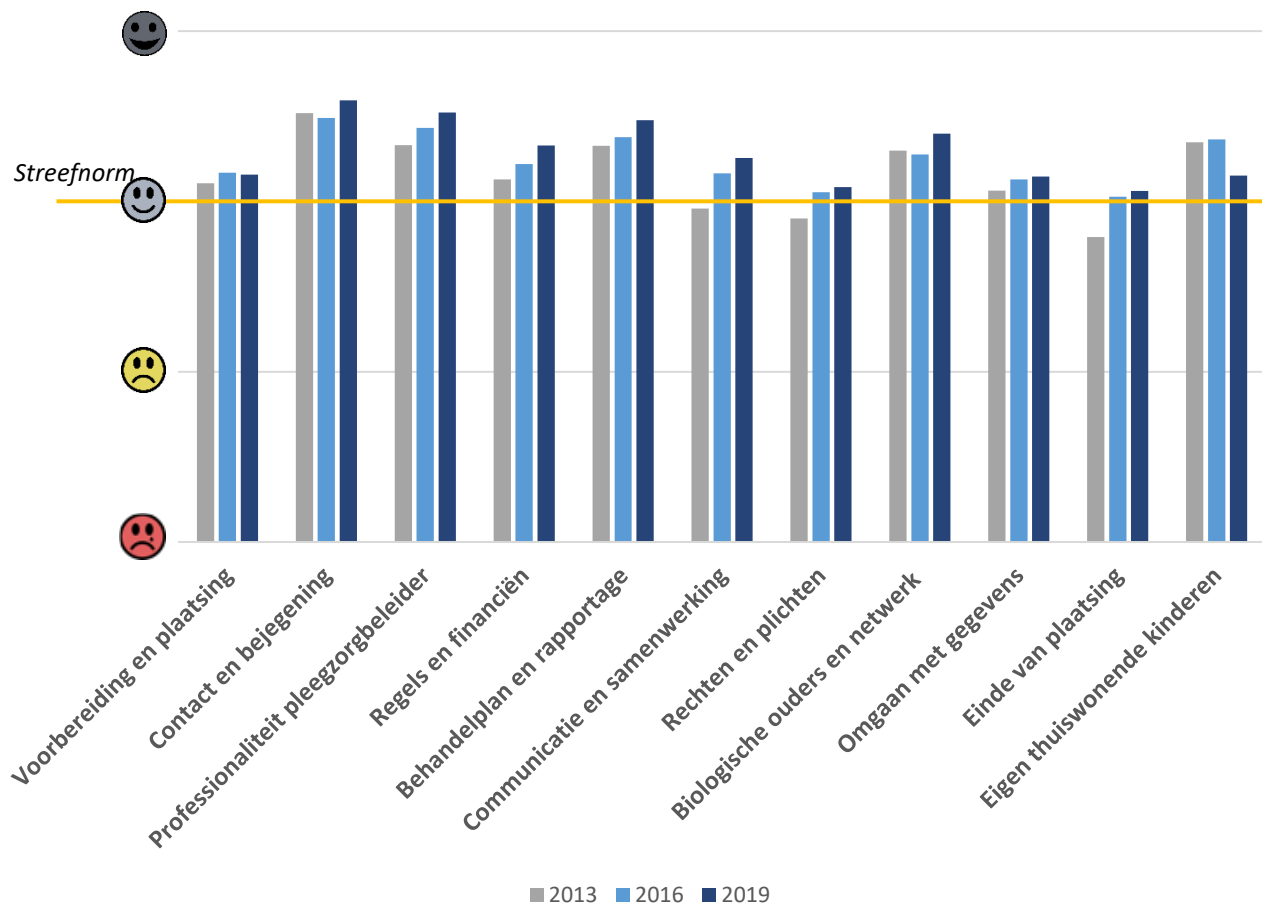
De P-toets bestaat uit stellingen die betrekking hebben op elf verschillende thema's; van contact en bejegening tot rechten en plichten.

Van de 641 aangeschreven pleegouders heeft 35% de vragenlijst ingevuld.

Resultaten

De algemene tevredenheid van pleegouders over de ondersteuning en begeleiding door Jeugdhulp Friesland wordt gewaardeerd met een 8,0. In 2016 was dit een 7,4 en in 2013 een 7,2.

In onderstaande grafiek worden de resultaten op de verschillende thema's getoond, inclusief de scores van voorgaande metingen.



Over bijna de gehele linie zijn pleegouders in 2019 meer tevreden dan bij de vorige metingen. Ook wordt er op alle thema's boven de eigen streefnorm van Jeugdhulp Friesland gescoord, waarbij de thema's 'contact en bejegening' en 'professionaliteit pleegzorgbegeleider' er positief uitspringen. De thema's 'rechten en plichten' en 'einde van plaatsing' krijgen de minst hoge waardering maar scoren beide boven de streefnorm. Op deze thema's is door de jaren heen wel verbetering te zien.

Wanneer er verder wordt ingezoomd op de onderliggende stellingen van de verschillende thema's zijn er vier stellingen waarbij net onder de streefnorm wordt gescoord. Deze stellingen hebben betrekking op de bekendheid met het recht op inzage van het pleegouderdossier, de informatieverstrekking over het pleegkind voorafgaand aan de plaatsing en de nazorg bij afgebroken plaatsingen.

Bij het analyseren van de resultaten is ook gekeken naar verschillen tussen pleegouders die zorgen voor een kind van bekende of familie (netwerkpleegzorg) en pleegouders waar een onbekend kind wordt geplaatst (bestandspleegouders). Op basis van de resultaten van de meting in 2019 zijn er weinig verschillen te zien in de tevredenheid tussen bestand- en netwerkpleegzorgouders.

Tot slot is er gekeken naar de verschillen in de tevredenheid van beginnende pleegouders, pleegouders die 1 tot 5 jaar actief zijn, pleegouders die 5 tot 10 jaar actief zijn en pleegouders die langer dan 10 jaar actief zijn. Hieruit blijkt dat pleegouders die 10 jaar of langer actief zijn als pleegouder over het algemeen iets minder tevreden zijn.

Pleegouderraad

Door middel van de tevredenheidsmeting is ook navraag gedaan in hoeverre het bestaan van de pleegouderraad onder pleegouders bekend is. Hieruit bleek dat 80% van de respondenten op de hoogte is dat Jeugdhulp Friesland een pleegouderraad heeft.

En nu? Aan de slag!

De resultaten van de pleegoudertoets zijn in diverse overleggen binnen de organisatie gepresenteerd. De komende periode worden de resultaten besproken binnen de verschillende pleegzorgteams. Naast het reageren op stellingen was bij het invullen van de vragenlijst ook mogelijk om 'losse' opmerkingen te plaatsten. Met de pleegzorgteams wordt verder ingezoomd op deze opmerkingen. Met elkaar wordt bekeken welke verbeteracties we hieruit kunnen halen en een plan van aanpak opgesteld. In een volgende nieuwsbrief wordt een terugkoppeling gegeven over de concrete verbeteracties die zijn genomen.